

# ～ 除雪ボランティアガイド ～

この度は、岩見沢市社会福祉協議会除雪ボランティアにご登録いただきありがとうございます。  
ございます。

登録いただいた皆様に除雪ボランティアとして活動するにあたっての一連の流れ、  
心構え、留意点等についてお伝えしますのでご一読ください。

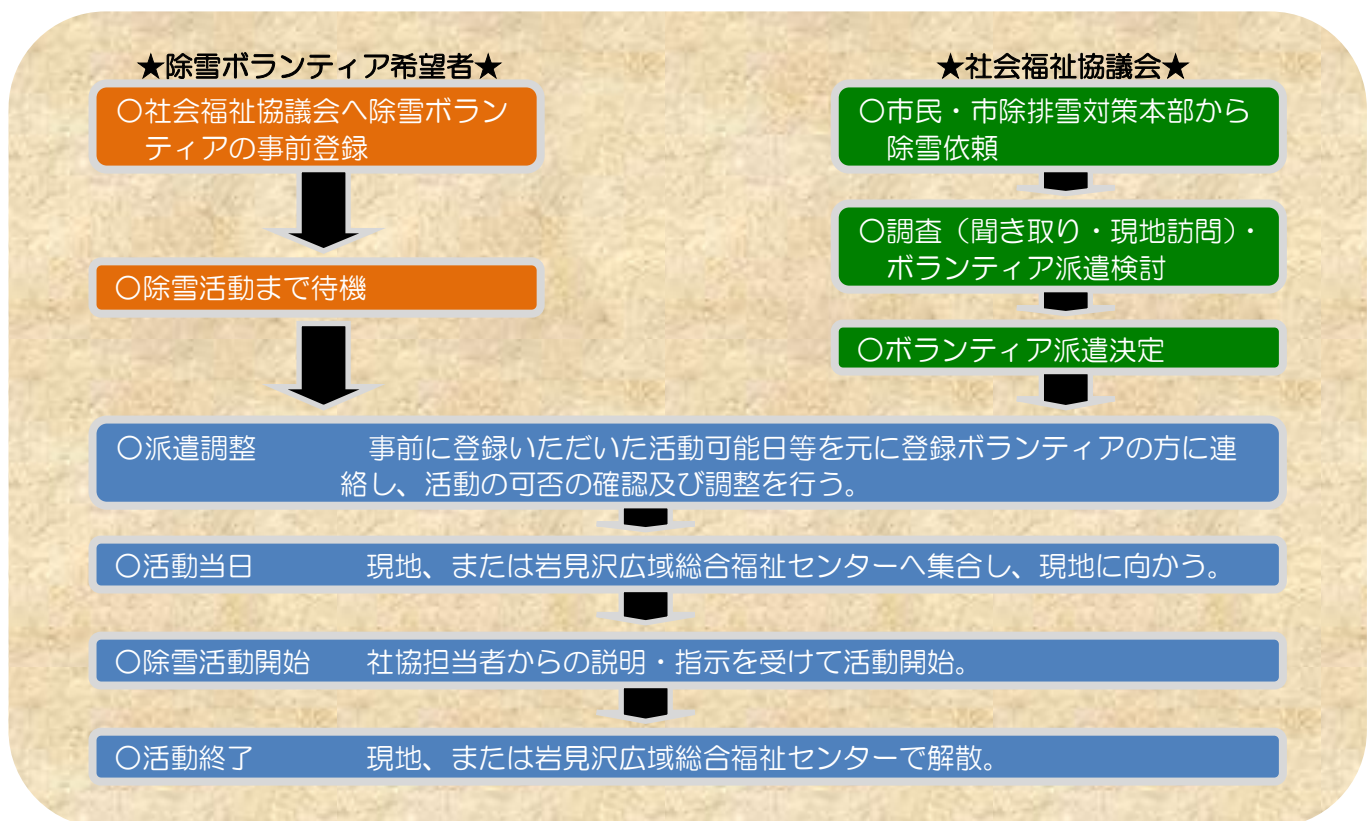
## ○除雪ボランティアの活動内容

- 【対象者】 自力で除雪が困難かつ家族や親類及び町会・自治会からの協力が得られない要介護者世帯  
(高齢者・障がい者)への除雪活動
- 【作業内容】 スコップ等の人力による、出入口の拡幅・屋根から落ちた雪・住宅周りの除雪作業  
(窓の確保、軒下の確保等) ※屋根の雪下ろしは行いません。
- 【活動期間】 12月下旬から3月上旬を予定  
※ただし、降雪・積雪状況、ボランティア登録状況等により活動の機会がない場合も  
ありますのでご了承願います。
- 【活動時間】 午前の部 10:00～12:00 午後の部 13:00～15:00  
※活動内容により、前後することがあります。

## ○準備・持参いただくもの(可能な限り持参)

- ◆スコップ(剣先スコップ)、スノーダンプ等の雪かき道具
- ◆防寒具、手袋、長靴・着替え・食べ物、飲み物・健康保険証等

## ○登録から活動までの流れ<<フローチャート>>



## ○除雪作業の心構え

### 【除雪中の事故防止のため】

- ◆低い屋根でも油断は禁物！ ◆建物のまわりに雪を残して雪下ろし！
- ◆作業開始直後と疲れたころは特に慎重に！ ◆晴れの日ほど要注意、屋根の雪がゆるんでる！
- ◆忘れずに！除雪道具はこまめに手入れ、点検を！
- ◆携帯電話の携行を忘れずに！

【出展】「除雪中の事故防止に向けた対策」：

雪害による犠牲者ゼロのための地域の防災力向上を目指す検討会から抜粋

## ○ボランティアとしての心構え

- ◆出かける前の準備をしっかり！
  - ・情報収集（交通道路の状況等）、体調管理をしっかりとすること。
- ◆思い込みをしない！
  - ・報道などの情報から勝手な思い込みをしないこと。
- ◆断る勇気を持つ！
  - ・依頼者からの予定にない要望で出来ないことや危険なことは、できないとはっきりと伝える。
- ◆ルールを守って！
  - ・勝手な判断はしないこと。困ったら岩見沢市社会福祉協議会に相談してください。
- ◆約束や秘密を守る！
  - ・活動にあたっては時間や約束、秘密を守ることは大切です。  
連絡もなく遅刻したり、勝手に休んだりすること。また、活動中に知った個人的な情報を他人に漏らすことは信頼関係を損ないます。
- ◆ボランティアに上下関係はありません！
  - ・「～してやっている」「～してやったのにお礼の言葉もない」などといった傲慢な考えや態度で活動してはいけません。ボランティア活動からはかけがえのない喜びや感動を得ることができます。相手から学ばせていただくという姿勢が大切です。

## ○もし事故が起きてしまったら・・・

- ◆除雪ボランティア登録者の皆様には、ボランティア活動中の急激かつ偶然な外来の事故により、怪我をされた場合や偶然な事故により他人にケガをさせたり、他人の物を壊したことにより法律上の損害賠償責任を負われた場合に保険金が支払われる「ボランティア活動保険」に加入いただきます。  
(ボランティア活動保険の保険料については、当会が負担し手続きを行います。)  
※ボランティア活動保険の詳細な内容については、パンフレットをご参照ください。
- ◆除雪作業中に事故が発生した場合は、速やかに[岩見沢市社会福祉協議会](#)にご連絡ください。

## ○活動上の留意点

- ◆活動に対しての報酬については、「**無報酬**」となっております。  
※交通費等実費についても支給はありませんのでご了承ください。
- ◆除雪作業中は多量の汗をかくことがありますので、作業前・作業後の体温の調整・水分補給に注意してください。

〒068-0031

岩見沢市11条西3丁目1番地9 岩見沢広域総合福祉センター内

社会福祉法人 岩見沢市社会福祉協議会

【TEL】 0126-22-2960 【FAX】 0126-24-4977

【E-mail】 [iwamizawa-syakyo@helen.ocn.ne.jp](mailto:iwamizawa-syakyo@helen.ocn.ne.jp)

【H P】 <http://www.iwamizawa-syakyo.or.jp/>